



Sélectionner l'enfant pour lequel vous désirez commander une carte opus

888 Nom des enfants

Montréal, 29 juin 2020

Chers parents,

Objet : Carte OPUS avec photo à tarif réduit en ligne : L'école Édouard-Montpetit innove!

À compter du 1^{er} août 2020, les parents des élèves fréquentant l'école secondaire Édouard-Montpetit pourront obtenir ou renouveler la carte OPUS avec photo à tarif réduit de leur enfant dans le confort de leur maison, directement à partir du Portail parents de la Commission scolaire de Montréal.

Simplifiez-vous la vie! Aucun document papier ou pièce d'identité à confier à votre enfant, ni besoin de noter la date de passage du photographe de la STM au calendrier ou de vous présenter au Studio photo... simplement vous connecter au Portail parents et remplir la demande en ligne. Vous recevrez ensuite la carte OPUS avec photo de votre enfant par la poste.

Dans un premier temps, vous devez effectuer toutes les étapes requises pour accéder au Portail Mozaïk parents de la CSDM en accédant au lien suivant : <http://csdm.ca/parents-eleves/mozaik/>.

Une fois inscrit, vous n'aurez qu'à sélectionner la tuile « Ressources », cliquer sur « École » et cliquer sur « Carte OPUS STM avec photo ».

Voici un exemple afin de vous permettre d'accéder à **Carte OPUS avec photo**

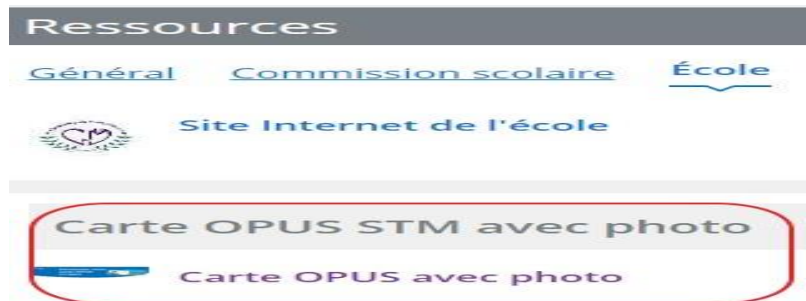
Carte OPUS avec photo est accessible par la tuile **Ressources**;



Ensuite, il faut cliquer sur **École**;



Finalement, cliquer sur **Carte OPUS STM avec photo**.



IMPORTANT :

Veillez prendre note que si votre enfant est nouvellement inscrit en 1^{re} secondaire ou à un tout autre niveau, il se peut que vous ne puissiez pas avoir accès à l'application, et ce, en raison que la photo doit être préalablement prise par l'école lors de la rentrée scolaire. Il sera possible de patienter quelques semaines et refaire une demande à nouveau. Veuillez vérifier sur la carte OPUS déjà en sa possession (le cas échéant) la date d'expiration. Cela vous permettra de connaître la date limite pour le renouvellement.

Nous vous rappelons qu'il sera toujours possible pour votre enfant **d'obtenir ou renouveler la carte OPUS avec photo à tarif réduit en se présentant au studio de photo situé au 1717 rue Berri à Montréal, Métro Berri-UQAM. Pour obtenir les documents nécessaires, consultez le lien suivant : <http://www.stm.info/fr/infos/titres-et-tarifs/carte-opus-et-autres-supports/opus-tarif-reduit-etudiants>**

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à communiquer par voie électronique au <https://www.stm.info/fr/nous-joindre> ou via le service téléphonique du service à la clientèle de la STM à :

STM-INFO + option 4 514 786-4636 + 4
Heures d'ouverture lundi au vendredi : 7 h à 19 h 30
samedi, dimanche et **jours fériés** : 8 h 30 à 16h30



Carolyn Boivin | Chargé d'affaire | Service à la clientèle

| Bureau des applications et des processus
Service des technologies de l'information |